

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 20.10.2011

I. Nutzung der Internetseite www.yokebe.de und ihrer Unterseiten

II. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Kauf

III. Widerrufsrecht

IV. Datenschutzbestimmungen

Mit Ihrem Zugriff auf die Webseite und deren Nutzung erklären Sie Ihr uneingeschränktes Einverständnis mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend als „AGB“ bezeichnet).

Bitte lesen Sie die AGB aufmerksam durch, bevor Sie die Webseite nutzen oder darauf anderweitig zugreifen. Mit dem Zugriff auf die Webseite oder die Nutzung der selben erkennen Sie an, die vorliegenden AGB gelesen und verstanden zu haben und erklären sich im gleichen Maße rechtsgültig an ihre Einhaltung gebunden wie durch eine Unterschrift.

I. Nutzung der Internetseite www.yokebe.de und ihrer Unterseiten

1. Inhalte des Online-Angebots

Die Naturwohl Pharma GmbH übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen die Naturwohl Pharma GmbH, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens der Naturwohl Pharma GmbH kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die Naturwohl Pharma GmbH behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Die Webseite kann von Zeit zu Zeit Informationen zu verschiedenen medizinischen Krankheitsbildern enthalten. Sollten Sie Fragen zu medizinischen Sachverhalten haben, sollten Sie einen Arzt oder einen anderen medizinischen Fachmann aufsuchen. Die auf dieser Webseite hinterlegten Informationen sind lediglich allgemeiner Natur und können eine ärztliche Diagnose und Therapie nicht ersetzen.

2. Nutzung der Webseite

Sie können nach freiem Ermessen auf der Seite navigieren und jederzeit bereitgestellte Materialien herunterladen. Alle herunter geladenen Materialien dürfen nur zu persönlichen, nicht-kommerziellen Zwecken genutzt werden.

3. Produktproben

Die Naturwohl Pharma GmbH behält sich vor, bei Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen, Mehrfachanmeldungen oder Zweifeln an der Korrektheit Ihrer Angaben kostenlose Produktproben nicht auszugeben.

4. Verweise und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten (Links), die außerhalb des Verantwortungsbereiches der Naturwohl Pharma GmbH liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem die Naturwohl Pharma GmbH von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Die Naturwohl Pharma GmbH erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat die Naturwohl Pharma GmbH keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sie sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten oder verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in der von ihr eingerichteten Kontaktbörse.

Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

5. Gewerbliche Schutzrechte

Die Naturwohl Pharma GmbH ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind.

Das Copyright für veröffentlichte, von der Naturwohl Pharma GmbH selbst erstellte Objekte verbleibt bei ihr. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Naturwohl Pharma GmbH nicht gestattet.

6. Wirksamkeit

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

II. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Kauf

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online-Kauf (nachfolgend „AGB Online-Kauf“) gelten für alle Bestellungen über den Online-Shop der Naturwohl Pharma GmbH auf der Webseite www.yokebe.de. Alle Bestellungen werden von der Naturwohl Pharma GmbH oder ihren Versandpartnern abgewickelt. Abweichende Regelungen haben nur Geltung, wenn

sie zwischen der Naturwohl Pharma GmbH und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.

2. Vertragsschluss

Die Angebote der Naturwohl Pharma GmbH im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Waren bei der Naturwohl Pharma GmbH zu bestellen.

Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet insbesondere über das Bestellformular, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Die Naturwohl Pharma GmbH ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von fünf Kalendertagen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware anzunehmen. Anderenfalls gilt das Angebot als nicht angenommen.

3. Lieferzeiten

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands. Bestellungen aus dem Ausland können derzeit nicht über unseren Web-Shop angenommen werden.

Alle Waren werden, sofern auf Lager, umgehend ausgeliefert. Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt in der Regel ca. 4 Werktage. Die Lieferzeit innerhalb Europas kann variieren.

Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, erhalten Sie eine Mitteilung per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit.

Bei Lieferverzögerungen insbesondere durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen, Störungen bei den beauftragten Versand-Dienstleistern oder Zulieferern und durch behördliche Verfügungen, sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatzanspruch gegen die Naturwohl Pharma GmbH erhoben werden.

4. Verpackungs- und Versandkosten

Verpackungskosten werden nicht berechnet.

Bestellungen ab drei 500g Dosen sind innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

Für alle anderen Bestellungen richten sich die Versandkosten nach den jeweils gültigen Tarifen der deutschen Post (Stand 31.05.2010: Deutschland Euro 4,10, innerhalb der EU der Regel Euro 8,60 und im Rest Europas Euro 13,90).

5. Zahlung

Alle Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer von derzeit 7%.

Die Zahlung erfolgt per Lastschriftverfahren. Der Rechnungsbetrag wird dabei von Ihrem hinterlegten Bankkonto eingezogen. Diese Daten werden mit strengster Vertraulichkeit gehandhabt.

Bis zur vollständigen Bezahlung der Waren bleiben die bestellten Waren Eigentum der Naturwohl Pharma GmbH.

Werden die vereinbarten Zahlungsfristen überschritten, werden Mahn- und Bearbeitungsgebühren erhoben.

6. Bestellmenge

Die Naturwohl Pharma GmbH behält sich vor, die maximale Bestellmenge pro Artikel zu begrenzen.

7. Widerrufsrecht

Die Belehrung über das Widerrufsrecht und seine Rechtsfolgen ist gesondert beigelegt. Die Belehrung ist Bestandteil dieses AGB Online-Kauf.

8. Gewährleistung

Der Empfänger wird gebeten bei Transportschäden an der Ware unverzüglich den Schaden gegenüber dem Versand-Dienstleister zu melden. Sonstige Transportschäden sollten innerhalb von 14 Tagen ab Zustellung der Waren gegenüber der Naturwohl Pharma GmbH schriftlich geltend gemacht werden. Die Haftung für Mängel infolge fehlerhafter Handhabung, normaler Abnutzung oder Fremdeinwirkung ist ausgeschlossen. Werden Reparaturen an der Ware durch den Kunden oder durch Dritte ohne das schriftliche Einverständnis der Naturwohl Pharma GmbH vorgenommen, erlischt der Gewährleistungsanspruch.

9. Haftungsbeschränkung

Soweit sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes ergibt und keine gesetzlichen Regelungen entgegen stehen, sind Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

Die Naturwohl Pharma GmbH haftet insbesondere nicht für Schäden, die nicht am Kaufgegenstand selber entstanden sind, beispielsweise entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die vertragliche Haftung der Naturwohl Pharma GmbH ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder, wenn ein Personenschaden vorliegt.

Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt. Sofern die Naturwohl Pharma GmbH fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an die Naturwohl Pharma GmbH auf Kosten desselben zurückzusenden.

Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre. Fristbeginn erfolgt mit Lieferung der Sache.

10. Sonstiges

Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen uns geltend gemacht werden.

Preisänderungen einzelner Artikel behalten wir uns vor.

11. Gültigkeit

Mit der Bestellung werden die AGB Online-Kauf der Naturwohl Pharma GmbH anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, München.

III. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Naturwohl Pharma GmbH
Bauerstr. 22
80796 München
Fax: 089-787979031

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

IV. Datenschutzbestimmungen

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Bestelldaten werden verschlüsselt und gesichert übertragen, wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz.